**Reklamační protokol**

**Zákazník:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Kontakt:

Podal k reklamaci/druh/typ zboží:

Datum nákupu:

Datum převzetí zboží:

Číslo dokladu/faktury:

Kupní cena:

Zákazník reklamuje z důvodu:

Požadavek zákazníka na způsob vyřízení reklamace:

 oprava

 vrácení kupní ceny

 výměna

 sleva

 jiné

Datum reklamace:

Podpis zákazníka:

*bude vyplněno prodejcem*

Způsob vyřízení:

Odůvodnění:

Datum a podpis: